

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Петропавловск-Камчатский

«___» _____ 20__ г.

ООО Туристическая компания «Камчатинтур», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Седовой Ирины Геворковны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, и
ОГРН _____,
в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«**Туристский продукт**» - комплекс услуг, предоставляемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта, формируемого с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

«**Туристские услуги**», «**Услуги**», «**Отдельные услуги**» - отдельные услуги поставщиков туристских и (или) иных услуг. К таким услугам могут быть отнесены туристские и (или) иные отдельные услуги, в том числе (но не только): услуги по перевозке, экскурсионные услуги, услуги по организации страхования, услуги по размещению в средствах размещения и (или) услуги по проживанию в любых помещениях, проживание в которых не запрещено законодательством, в том числе услуги средств размещения (гостиничные услуги и/или услуги иных средств размещения) и/или услуги гостевых домов, предоставляемые средствами размещения/гостевыми домами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения/гостевых домов и информации о реестровом номере соответствующего средства размещения/гостевого дома (указанные сведения предоставляются непосредственными исполнителями или поставщиками таких услуг), а также предоставление заказчику (иным лицам) во владение и пользование для проживания жилых помещений, не являющихся, в силу ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», средствами размещения, а также гостевыми домами и не оказывающими услуги средств размещения/услуги гостевого дома. На указанные помещения не распространяются требования действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения и гостевых домов, а также требования о нахождении сведений о средстве размещения или гостевом доме в Едином реестре классифицируемых объектов в сфере туристской индустрии. Условия договора об обязанностях Агента, связанных с информированием потребителя о свойствах туристского продукта, а также любые иные обязанности, связанные с туристским продуктом, применяются и в случае реализации отдельных услуг.

«**Заказчик**» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«**Турист**» - лицо, указанное в договоре с Заказчиком и непосредственно потребляющее любые услуги (в том числе туристские и (или) иные услуги), забронированные Агентом у Принципала.

«**Договор с заказчиком**» - договор о реализации туристского продукта и (или) договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«**Система онлайн-бронирования**» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных указанных Принципалом сайтах.

«**Личный кабинет Агента**» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

«**Настоящий договор**» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

1. Предмет договора

1.1. Агент по поручению Принципала от своего имени за вознаграждение осуществляет реализацию подтвержденных Принципалом в установленном порядке туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и отдельных услуг определяются Принципалом. Агент обязан исполнять указания Принципала по способам и формам реализации туристских продуктов и отдельных услуг.

1.3. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются как при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории РФ.

1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и отдельных услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, Интернет-связи и т. д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

1.6. Полномочия настоящего договора не являются общими. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов, и заключать с туристами договоры лишь на те туристские продукты, которые были подтверждены Принципалом в установленном порядке и оплачены Агентом в установленном порядке. Условия настоящего пункта распространяются и на отдельные услуги.

1.7. Принципал может нести предусмотренную законом специальную ответственность туроператора лишь в прямо предусмотренных законом случаях и только при реализации туристского продукта (в соответствии с терминологией, установленной Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), в иных случаях (например, при реализации отдельных услуг) Принципал несет ответственность на общих гражданско-правовых основаниях и не несет специальную ответственность туроператора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и отдельных услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.2. По запросу Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Принципала или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

Принципал _____

Агент _____

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально указанными сроками.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении туристских продуктов или отдельных услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.2.4. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента или предоставлять туристам определяемые Принципалом документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата»), справка установленной Принципалом формы, в том числе с указанием суммы оплаты или (по усмотрению Принципала) без указания суммы оплаты.

2.2.5. Получать от Агента в установленной Принципалом форме и в установленные Принципалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок. В том числе требовать предоставлять в установленные Принципалом сроки скан-копию договора о реализации туристского продукта.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать подтвержденные Принципалом в установленном порядке туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Принципала.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала в согласованной с Принципалом форме. Агент при продвижении услуг Принципала обязуется соблюдать действующее законодательство РФ о рекламе и информационных технологиях, в том числе, но не ограничиваясь, в части запретов в отношении форм, способов, мест и каналов продвижения рекламных материалов и/или информации, квалифицируемой или которая может быть квалифицирована в качестве рекламной, обеспечивать соответствие разработанных рекламных материалов требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, соблюдать требования в отношении маркировки рекламы в сети Интернет.

2.3.3. Заключать с заказчиком от своего имени договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям и указаниям Принципала. Агент вправе заключать договор с заказчиком лишь при условии исполнения требований Принципала, в том числе (но не только) при условии надлежащего исполнения Агентом на момент заключения договора с заказчиком обязательств перед Принципалом по настоящему договору, обязательств перед Принципалом по любым иным договорам с Принципалом, в том числе (но не только) - обязательств Агента по оплате, кроме того на момент заключения договора с заказчиком у Агента не должно быть задолженности перед Принципалом по любым основаниям.

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта (отдельных услуг), информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
 - о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
 - о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
 - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета в рамках применяемого перевозчиком тарифа;
 - о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится после 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
 - об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте временного пребывания;
 - о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
 - о необходимости наличия у туристов медицинских документов, необходимых для въезда в место временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг;
- Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта; Если Агент или туристы письменно не указал иное при бронировании, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждает Агент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
 - о требованиях, предъявляемых к документам туристов, в том числе об остаточном сроке действия таких документов;
 - о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность документов и за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- о том, что к обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия и (или) препятствующим потреблению отдельных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на туристов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. О том, что заказчик туристского продукта обязуется самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. О том, что обеспечение исполнения заказчиком туристского продукта или туристами таких предписаний не входит в обязанности Принципала. Принципал не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия у туристов соответствующих ограничений на выезд. Принципал не несет ответственности за невозможность совершения туристами поездки в связи с наличием указанных ограничений, в том числе (но не только) ограничений, связанных с объявлением полной или частичной мобилизации или связанных с иными подобными мероприятиями;

- о состоянии природной среды в месте отдыха, о специфике погодных условий, **в том числе о погодных условиях (фактических, возможных и предполагаемых) в период совершения путешествия, о том, что Принципал не несет ответственности за погодные условия, в том числе в случае, если возможность оказания услуг прямо или косвенно зависит от погодных условий в момент оказания услуг;**

- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;

- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

- **об особенностях бронирования услуг, предполагающих активный отдых (см. Приложение к Договору)**

- **памятку туристу для отдыха на Камчатке и инструкцию по технике безопасности (см. Приложение к Договору)**

2.3.6. При заключении договоров на отдельные услуги, не образующие туристского продукта, Агент обязуется выполнять требования настоящего договора по информированию туристов и иные требования, предусмотренные законом и договором. Агент несет ответственность за использование актуальной формы договора с заказчиками, соответствующей законодательству и существу правоотношений.

2.3.7. По требованию Принципала или туристов письменно (под подпись) информировать туристов о существенных или любых иных указанных Принципалом условиях настоящего договора.

2.3.8. Указывать в договоре с заказчиком туристского продукта реквизиты договора с Туроператором.

2.3.9. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.

2.3.10. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в соответствии с условиями настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Принципала о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки, в том числе связанных с гражданством туристов, необходимостью получения специальных разрешений и отменок. Принципал не несет ответственности в случае неоказания туристам услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.

2.3.11. Своевременно и в полном объеме перечислять Принципалу денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.12. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ).

2.3.13. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором. Агент обязуется проверить и обеспечить проверку туристами документов незамедлительно при получении. Принципал освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения.

2.3.14. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.15. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия. Обеспечивать мониторинг электронного почтового ящика в целях получения уведомлений от Принципала о возможных изменениях.

2.3.16. Накануне поездки письменно сообщать Принципалу рейс и время прилета туриста, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.

2.3.17. Предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах и отдельных услугах в порядке и в сроки, установленные в Приложении и (или) на Сайте Принципала или в личном кабинете и (или) в ином, указанном Принципалом, порядке и в иные установленные Принципалом сроки. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора. Выполнять за свой счет требования Принципала в части установленного Принципалом электронного документооборота.

2.3.18. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.19. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирурующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется предоставлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования

номеров в средствах размещения и у перевозчиков, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3.20. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении настоящего договора, в том числе в отношении факта заключения настоящего договора, условий договора, способов работы с Принципалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципала или принести вред интересам Принципала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принципал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойку, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, а также применить неустойку в размере пятидесяти тысяч рублей за факт разглашения информации, в том числе информации указанной в настоящем пункте. Кроме того, Принципал при нарушении Агентом условий договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и договора. Если иное не установлено договором или отдельно не согласовано Принципалом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципала или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципала (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

2.3.21. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил. Предоставлять Принципалу в установленной Принципалом форме и в установленные Принципалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

2.3.22. Информировать Принципала обо всех запросах государственных органов (в том числе, но не ограничиваясь, Министерства экономического развития РФ) в отношении сведений, прямо или косвенно связанных с исполнением сторонами настоящего договора. Агент обязан предоставить Принципалу информацию о содержании своего ответа по запросу таких органов.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невъезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг.**

2.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Порядок бронирования туристского продукта и отдельных услуг. Полномочия Агента.

Порядок бронирования туристского продукта и отдельных услуг:

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта (отдельных услуг), в которой должны содержаться сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности (в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок), а также сведения, предусмотренные или истребованные Принципалом.

К таким сведениям относятся в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- наименование турагента, реестровый номер турагента, ИНН турагента, телефон, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика (и (или) ИНН, адрес места нахождения заказчика-юридического лица);
- номер и дата заключенного с заказчиком договора о реализации туристского продукта или иного договора, если его предметом является туристский продукт;
- фамилии, отчества и имена туристов, их пол, дата и место рождения, гражданство;
- данные документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, по каждому туристу;
- сроки совершения и маршрут путешествия, аэропорты убытия и прибытия;
- название и категория средства размещения или иного объекта для проживания туристов, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- характеристики перевозки;
- ссылка на номер или название ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;

иные сведения, указанные Принципалом и/или предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

3.2. В случае наличия у Принципала туристского продукта или отдельных услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту уведомление о возможности забронировать туристский продукт (отдельные услуги), соответствующий характеристикам, указанным Агентом. При этом такая информация не является подтверждением принятия на себя Принципалом обязательств по предоставлению каких-либо услуг туристам или Агенту до момента получения от Агента оплаты по договору в установленном Принципалом размере и в установленные Принципалом сроки.

Принципал выставляет счёт на внесение Агентом денежных средств в размере стоимости туристского продукта (отдельных услуг). Обязанность Принципала по бронированию туристского продукта или отдельных услуг, возникает у Принципала не ранее внесения Агентом предоплаты и при отсутствии задолженностей у Агента по иным заявкам или нарушениям иных обязательств. В ином случае заявка Агента считается не принятой в работу и не подтвержденной, никаких обязательств перед туристами или Агентом по такой заявке у Принципала не возникает.

После поступления от Агента предоплаты, в размере, указанном в Приложении к данному Договору, Принципал осуществляет бронирование туристского продукта (отдельных услуг), указанных в заявке Агента, после чего направляет в адрес Агента, подтверждение бронирования туристского продукта (отдельных услуг).

Отправка документов (в том числе счетов и любых иных документов) может осуществляться с использованием системы бронирования Принципала. В этом случае документы считаются полученными Агентом с момента размещения документов в системе бронирования Принципала.

3.3. Обязанность Принципала по предоставлению услуг возникает не ранее полной оплаты услуг в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Принципал предоставляет Агенту доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, не ранее полной оплаты туристского продукта при условии отсутствия у Агента неисполненных обязательств (в том числе – по другим заявкам).

3.4. В случае аннуляции заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, предусмотренные условиями настоящего договора, в том числе обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

3.5. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается в размере, указанном в Приложении к договору, или в ином размере, указанном Принципалом. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные условиями договора об аннуляции заявок. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.

3.6. Отдельными приложениями к договору и (или) условиями, размещенными на сайте Принципала и (или) в системе бронирования, может устанавливаться особый порядок бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов и/или отдельных услуг.

Полномочия Агента.

3.7. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.

3.8. Агент не имеет полномочий совершать сделки и (или) заключать договоры с заказчиками при наличии у Агента задолженностей перед Принципалом по любым основаниям. До момента оплаты Принципалу задолженностей, а также до момента оплаты полной стоимости туристского продукта по конкретной заявке, указанный в заявке туристский продукт считается не подтвержденным в установленном порядке, а у Принципала не возникает обязанности по оказанию услуг или каких-либо иных обязанностей.

3.9. Полномочия Агента по договору не являются общими. Данное обстоятельство отражено в предмете договора, Агент понимает данное условие и обязуется разъяснить туристу указанное положение. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов, которые были подтверждены Принципалом и оплачены Агентом в установленном порядке. Принципал в спорах с третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в спорах, связанных с неполной или несвоевременной оплатой по заявке или в спорах, прямо или косвенно связанных с наличием у Агента задолженности перед Принципалом) вправе ссылаться на отсутствие у Агента необходимых полномочий на совершение сделок.

3.10. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта и/или отдельных услуг вышел за пределы полномочий и/или условий продвижения услуг Принципала, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент. Заказчики туристского продукта располагают информацией об ограничении полномочий Агента на совершение сделок, в том числе, согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, заказчики вправе потребовать от Агента доказательства оплаты туристского продукта.

3.11. Договор Агента с заказчиком должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Принципалу или устанавливать дополнительные обязанности Принципала по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам) или иным образом ухудшать положение Принципала по сравнению с положениями, установленными настоящим договором. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком, считается, что Агент вышел за пределы полномочий, предоставленных Принципалом, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того, Агент обязуется возместить любые убытки Принципала. Принципал вправе (но не обязан) требовать от Агента заключать договоры с заказчиком по установленной Принципалом форме договора о реализации туристского продукта.

Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.

3.12. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала.

3.13. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

обязуется внести необходимые сведения о субагентах в реестр турагентов в установленные законом сроки (в случае наличия соответствующих полномочий);

обязуется незамедлительно письменно проинформировать Принципала о заключении таких договоров с указанием даты и номера договора;

ручается и несет ответственность перед Принципалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;

несет ответственность перед туристами за исполнение своих обязательств, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) отвечает перед туристами за исполнение своих обязательств по оплате туристского продукта, а также за исполнение любых иных обязательств, установленных для Агента законодательством РФ или условиями агентского договора и иных соглашений;

обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает

договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст. ст. 361–367 или ст. 1009 ГК РФ.

Реестр турагентов.

3.14. Сведения об Агенте в установленных законом случаях могут быть внесены в единый федеральный реестр турагентов. Указанный реестр является информационной системой. Наличие записи в едином федеральном реестре турагентов не является доказательством, имеющим заранее установленную силу для какого-либо судебного дела. Наличие сведений о договоре Принципала с Агентом или о договоре Агента с субагентом в реестре турагентов само по себе не свидетельствует о наличии у Агента необходимых полномочий на совершение конкретной сделки.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Принципала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципала указывается в выставленном Принципалом счете на оплату.

4.3. Счета выставляются в рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета на дату выставления счета, если иное не установлено Принципалом. Проценты на поступающие от Агента денежные средства не начисляются.

4.4. Агент производит оплату Принципалу способами, указанными в Приложении к договору или иными установленными Принципалом способами. Принципал вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Принципалом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре). Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Принципала.

4.5. Агент обязан произвести оплату в сроки, установленные в Приложении к договору, а по требованию Принципала – в иные указанные Принципалом сроки. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

4.6. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее (в том числе по полностью оплаченным заявкам – в этом случае такие заявки считаются не оплаченными, ответственность несет Агент), имеющуюся задолженность и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

4.7. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом, размеры такого сбора могут быть указаны при бронировании или при аннуляции или при модификации заявки.

4.8. Вознаграждение Агента.

4.9.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Принципалом и может быть изменен по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципал выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципала или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципалом). Поручение может признаваться Принципалом полностью исполненным, а вознаграждение – подлежащим оплате, при одновременном выполнении следующих условий: заказчику туристского продукта был реализован туристский продукт, при этом не были нарушены условия настоящего договора, и при этом поездка состоялась, тур не был отменен. В связи с этим, Агент не вправе ссылаться на обязательство Принципала по возврату заказчикам туристского продукта суммы агентского вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента. При этом Агент при отмене путешествия и (или) аннуляции заявки вправе (если это допускается законодательством и условиями договора) обосновывать удержание денежных средств с Заказчика туристского продукта за дополнительные услуги Агента любыми иными способами, не создающими для Принципала потенциальных финансовых или правовых рисков, например, оказывать Заказчику дополнительные услуги, указывать стоимость дополнительно оказанных Агентом услуг, и заявить об обязанности Заказчика по оплате таких услуг.

4.9.2. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципала и (или) в счете на оплату (счете на внесение аванса) или определен (указан) Принципалом иным способом.

4.9.3. Вознаграждение Агента вычитается (удерживается) Агентом из средств, поступивших от Заказчика.

4.9.4. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения и совершения туристами путешествия полностью остается в распоряжении Агента (если приложениями к договору или указаниями Принципала по конкретной заявке Принципалом письменно не установлено иное), при этом Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды, а соответствующие требования подлежат рассмотрению Агентом и относятся к ответственности Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение, не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципалом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципалом. Принципал вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено – потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципалом сроки или потребовать от Агента совершения иных действий, направленных на минимизацию финансовых рисков Принципала в связи с возможными требованиями заказчиков туристского продукта. Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента, такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований – удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципала в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения удержанного (полученного Агентом и (или) дополнительной выгоды Агента, в том числе штрафов, неустоек, или иных санкций, оплаченных Принципалом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). При этом Агент не лишен права защищать свои интересы и обосновывать размер удержаний с заказчиков туристского продукта способами, не нарушающими интересов Принципала и не создающими правовых, финансовых или иных рисков для Принципала, например обосновывать право Агента на оказание заказчику дополнительных консультационных услуг и право Агента на оплату таких услуг заказчиком при отмене путешествия и (или) обосновывать право Агента на удержание фактически понесенных расходов при исполнении заключенного с Заказчиком договора. Перечисленные в настоящем пункте права Принципала не являются обязанностью Принципала и могут применяться в отношении Агента по усмотрению

Принципала, например, в исключительных случаях или при наличии конфликтных ситуаций или при наступлении форс-мажорных ситуаций или в иных определяемых Принципом случаях. Настоящее условие принято Агентом в добровольном порядке и согласовано сторонами в порядке 421 ГК РФ.

Принципал не обязан оплачивать какие-либо дополнительные услуги, цены, налоги, сборы и любые иные суммы и платежи, предварительно письменно не согласованные с Принципом при первоначальном определении условий договора или условий приложений к договору. В том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Принципал не обязан производить доплаты в случае изменения налогового режима Агента, возникновения у Агента обязанности по оплате налогов или сборов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, обязанности по оплате НДС и иных налогов, изначально и явным образом не указанных в договоре и в приложениях к договору; в этом случае такие налоги или сборы считаются включенными в изначально указанные суммы), а также в случае роста цены услуг у контрагентов Агента и при любых других ситуациях. Такие расходы Агент несет за свой счет, если сторонами письменно не согласовано иное и Принципал не дал письменное явное согласие на изменение размера вознаграждения Агента или иных выплат. Кроме того, возникновение перечисленных обстоятельств не влечет возникновения у Агента права отказаться от исполнения договора со ссылкой на указанные условия. В случае возникновения у Принципа убытков, связанных с отказом Агента от исполнения договора, Агент обязуется компенсировать такие убытки в досудебном порядке в установленный Принципом срок.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика Агент обязан незамедлительно сообщить об указанном заявлении Принципу и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования (если применяется). Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

Принципал вправе изменять условия (в том числе порядок или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципа или в системе бронирования. Такие изменения могут размещаться в том числе в виде актуальных версий договора, или в виде новостей, или в виде Правил, или в иной форме, позволяющей определить волю Принципа на изменение условий бронирования аннуляции или реализации туристского продукта.

Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципа, возврат денежных средств может осуществляться Принципом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принципа в установленный Принципом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципу реквизиты туриста для возврата и иные истребуемые Принципом документы.

5.2. В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципа, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает). Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципа с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципа является письмо и (или) справка Принципа о наличии и размере расходов по заявке, предоставления иных доказательств со стороны Принципа не требуется. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципа подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору.

5.3. Изменение условий, указанных в заявке, является правом, а не обязанностью Принципа. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципом условиях.

6. Ответственность.

6.1. **Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком.** Пределы ответственности Принципа и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:

- за любые услуги, не заказанные у Принципа и (или) не оплаченные Принципу Агентом в установленные сроки;
- за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средстве размещения или в месте временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципа.
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные, морские и иные перевозчики в соответствии с действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за нарушения туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт/вокзал/иное место отправления;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных документов, регулирующих вопросы путешествий с детьми;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений);
- за действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципом услуг, и не

возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны туроператора; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что невозможность совершения указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от туроператора, связанным с эпидемиологической обстановкой в месте временного пребывания, не являются следствием действий (бездействия) туроператора и не является нарушением условий договора со стороны туроператора.

Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

При заключении договора с заказчиком туристского продукта Агент обязуется предоставлять информацию о правилах въезда на территорию региона Российской Федерации, о правилах перевозки и документах, необходимых для перевозки, о правилах заселения и передвижения по региону, совершением бронирования Агент подтверждает получение (или наличие) у Агента такой информации и предоставление Агентом туристам такой информации.

Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Принципал не несет ответственности за отсутствие у туристов медицинских документов, необходимых для въезда в место временного пребывания.

Принципал не несет ответственности за убытки и расходы Агента, заказчика туристского продукта и туристов, связанные с объявлением полной или частичной мобилизации или связанные с иными подобными мероприятиями. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал вправе удержать фактически понесенные расходы и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг.

Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

6.4. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные в документах Принципала или не оплаченные Агентом в установленные сроки, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что ответственность руководителей и сотрудников поставщиков услуг (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: руководителей и сотрудников средств размещения (гостиниц, отелей и других средств размещения), перевозчиков, компаний предоставляющих экскурсионные и иные услуги) за причинение вреда жизни или здоровью или имуществу туристов, в том числе если действия (бездействие) сотрудников поставщиков услуг повлекли телесные повреждения, или смерть туристов, регулируется нормами уголовного законодательства РФ. Принципал не является государственным надзорным или контролирующим органом, в том числе не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Принципал предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в месте временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Принципал не несет ответственности перед туристами за действия (бездействие) соответствующих компетентных органов. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что Принципал не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности оказываемых поставщиками услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов об их праве обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью или имуществу, и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что отсутствие договора между туристом и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению туриста с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном

порядке. При этом Принципал вправе (но не обязан) оказывать туристам соответствующую информационную и консультационную поддержку, направленную на защиту интересов туриста (объемы такой поддержки определяются Принципалом).

6.5. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм поведения и общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами, болезнь туристов, о которой Агент письменно не сообщил при бронировании. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия, в том числе расходов по перевозке туриста из места временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, либо если на Принципала были наложены санкции за нарушения туристов, либо если Принципал оплатил любые услуги, связанные с нарушениями туристов, такие расходы, убытки или иные платежи Принципала подлежат взысканию с туриста или (по усмотрению Принципала) подлежат взысканию с Агента (в этом случае Агент по требованию Принципала обязуется возместить такие расходы Принципала в установленный Принципалом срок на основании требования Принципала).

6.6. **Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом**, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредоставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

Агент обязуется отразить в договоре с заказчиком указанный способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

Принципал вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Агентом с заказчиками (Агент предоставляет Принципалу скан копии или (по усмотрению Принципала) оригиналы договоров с заказчиками) и в случае нарушения требований Принципала к таким договорам – аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок и (или) расторгнуть настоящий договор.

Заключение Агентом договора с заказчиками с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет перед туристами и Агентом ответственности по таким сделкам Агента.

Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.

6.7. Обязанность Принципала по предоставлению отдельных туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Принципалом расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору. Агент не вправе ссылаться на неисполнение обязательств заказчиками как на основание для просрочки исполнения обязательств или как на основание для неисполнения обязательств.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

6.12. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципалом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Принципалом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципала. Принципал вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципалом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.13. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципалом:

- за непредоставление или предоставление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора, информации о страховании или иной предусмотренной настоящим законом и настоящим договором информации;
- за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципалом для исполнения настоящего договора;
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную и полную оплату туристского продукта и услуг Принципалу;
- за своевременную передачу Принципалу документов туристов;
- за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором;
- за нарушение требований действующего законодательства РФ о рекламе и информационных технологиях, в том числе, но не ограничиваясь, в части запретов в отношении форм, способов, мест и каналов продвижения рекламных материалов и/или информации, квалифицируемой или которая может быть квалифицирована в качестве рекламной. Агент обязуется полностью компенсировать убытки Принципала, связанные с неисполнением Агентом обязательств, предусмотренных п. 2.3.2. настоящего договора, а также требований действующего законодательства РФ;
- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

Принципал _____

Агент _____

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

7.1. Претензии и иски заказчика.

7.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.

Несоблюдение претензионного порядка может являться основанием для оставления претензии без рассмотрения Принципалом. В этом случае ответственность по таким претензиям может быть возложена на Агента. Требования к претензионному порядку, указанные в настоящем пункте, могут распространяться на предъявление любых заявлений и требований, в том числе (но не только): заявлений на возврат. Необходимость предоставления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимость предоставления дополнительных документов (например, доверенностей или иных документов) определяется Принципалом в каждом конкретном случае, Агент обязуется соблюдать требования Принципала к оформлению заявлений, претензий, требований и любых иных документов.

7.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредоставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с непредоставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате отдельных услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств,

претензии и иски на сумму вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта,

предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

Агент несет перед заказчиками и Принципалом самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

7.2. Споры между Агентом и Принципалом.

7.2.1. Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или туристы) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и туриста с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан предоставлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или туристов. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию Агента, основанную на претензии туриста по качеству туристского продукта, составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем разделе договора срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям. Принципал вправе потребовать увеличения срока рассмотрения претензии в зависимости от характера претензии, сложности рассматриваемого вопроса и иных обстоятельств.

Срок ответа Принципала на претензию Агента, не основанную на претензии туриста по качеству туристского продукта, составляет, как правило, от 10 до 30 дней в зависимости от характера претензии, сложности рассматриваемого вопроса и иных обстоятельств.

Агент проинформирован (и не вправе указывать в своих договорах с заказчиками туристского продукта иное), что указанный в законе десятидневный срок предусмотрен лишь для рассмотрения требований туристов, связанных с качеством туристского продукта. Срок возврата денежных средств в связи с изменением или расторжением договора по инициативе одной из сторон может определяться сторонами договора. Возврат денежных средств в связи с отказом заказчика туристского продукта и (или) Агента от исполнения договора может осуществляться Принципалом, как правило, в срок от 10 до 30 рабочих дней, если законом или настоящим договором или правилами Принципала (в том числе размещенными на сайте Принципала или в системе бронирования Принципала) не установлены более продолжительные сроки. В случае, если возврат денежных средств не осуществлен поставщиком услуг (авиакомпанией, отелем, принимающей стороной, контрагентом Принципала) на планируемую дату возврата Агенту и (или) заказчику туристского продукта денежных средств, Принципал вправе осуществить возврат денежных средств по заявке после осуществления возврата поставщиками услуг. В случае, если для уточнения суммы к возврату необходимо (по мнению Принципала) дождаться даты начала или даты окончания путешествия в рамках забронированного туристского продукта, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом после соответствующей даты. Принципал вправе принимать меры по информированию Агента и (или) туриста о планируемых сроках возврата денежных средств, а также (по усмотрению Принципала) об обстоятельствах, послуживших основаниями для применения соответствующих сроков.

7.2.2. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (в том числе – на следующий день после отправки Агенту претензии или размещения информации о задолженности или нарушениях Агента любым иным способом) обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При неурегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде с применением законодательства РФ.

8. Финансовое обеспечение.

8.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового

Принципал _____

Агент _____

возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте https://ev.economy.gov.ru/lk_exp/registry/. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ.

8.2. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Принципалом из любых оплат, произведенных Агентом ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) туристов, либо выдавать Агенту или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы, кроме того Принципал вправе информировать Агента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе, но не только: авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями и иными лицами) при выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращены в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

10. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует один год.

10.2. В случае, если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

10.3. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора или соглашений по электронной почте и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы онлайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенном законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора или правила бронирования возврата или аннуляции туристского продукта. Такие Правила вступают в силу с момента публикации, если иной срок не установлен Принципалом. Дополнительного согласования с Агентом изменений не требуется. При этом совершении бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений и иных изменений на сайте Принципала или в системе бронирования. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом. Агент не вправе вносить изменения в договор без согласия Принципала. При наличии разночтений или несоответствий в редакции Агента и Принципала приоритет имеет редакция Принципала. Места, предназначенные для подписи Агентом в договоре, могут быть использованы для проставления Агентом подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Агентом по требованию Принципала) при заключении договора в электронной форме.

10.4. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования Принципала (далее по тексту – Система).

10.5. Настоящий договор может быть расторгнут Принципалом в любое время с уведомлением Агента, при этом расторжение договора не освобождает Агента от принятых на себя обязательств перед Принципалом или туристами.

10.6. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

11. Реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ

ООО ТК «Камчатинтур»

Юридический адрес: 683003, г. Петропавловск-Камчатский,
ул. Ленинградская, 61

Фактический адрес: 683003, г. Петропавловск-Камчатский,
ул. Ленинградская, 61

Расчетный счет: 40702810020180000384

Банк: Филиал «Хабаровский» АО «Альфа-банк»

БИК: 040813770

АГЕНТ

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

телефон _____

факс _____

e-mail _____

ИНН _____

Принципал _____

Агент _____

Корр. счет: 3010181080000000770
ИНН 4100000210 КПП 410101001
ОКВЭД 79.12
ОКПО 05091823
Телефон: +7 (4152) 20-10-10, +7-914-786-11-16
E-mail: tour.info@kamchatintour.ru

КПП _____
ОКПО _____
Рас / счет _____
Кор/счет _____
БИК _____

_____ /И.Г. Седова /

_____ / _____ /

Принципал _____

Агент _____

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО СРОКАМ ОПЛАТЫ, ОТЧЕТОВ, АННУЛЯЦИЙ

Срок оплаты заявки Агентом

Название категории тура	Описание	Сроки оплаты/предоплаты
Пакетные туры и отдельные услуги	Все туры, не являющиеся горячими или индивидуальными.	Предоплата 50% в течение 5 рабочих дней после выставления счета. Полная оплата за 30 дней до начала тура.
Горячие туры и услуги	Все туры и услуги, до начала которых осталось менее 30 дней.	Оплата 100% в течение 3 рабочих дней после выставления счета.
Индивидуальные туры	Туры с нестандартной программой, которая разрабатывается специально для конкретного заказчика.	Устанавливаются оператором в каждом конкретном случае.
Туры с оплатой на месте	Любые туры, для которых Туроператор установил возможность полной или частичной оплаты тура по приезду на место проведения.	30% предоплата в течении 5 рабочих дней после выставления счета, остальное - турист оплачивает на месте проведения тура непосредственно в кассу туроператора.

Способы оплаты заявки	Безналичный расчет на основании счетов Принципала, в кассу Принципала, с использованием платежных терминалов, иными установленными Принципиалом способами.
Неустойка за просрочку оплаты	01% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки
Способ выплаты агентского вознаграждения	Агент с согласия Принципала и при условии, что счет Принципала содержит указание на оплату туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента, вправе оплатить цену туристского продукта (услуг) за вычетом агентского вознаграждения.
Условия аннуляции	Размер фактически понесенных расходов при аннуляции услуг, в зависимости от срока наступления обстоятельств, могут составлять: - в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 10% от цены туристского продукта - в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия - 20 % от цены туристского продукта - в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия - 60 % от цены туристского продукта - в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия - 50 % от цены туристского продукта - в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия - 100 % от цены туристского продукта. Иной срок или иные условия могут быть указаны на сайте Принципала и (или) в документах Принципала или установлены Принципиалом иным способом.
Срок и порядок предоставления отчета Агента	Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, по форме установленной Принципиалом

РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Туроператор предоставляет Турагенту при реализации туристского продукта и/или туристских услуг Туроператора следующее агентское вознаграждение:

1. Пакетные многодневные туры, опубликованные на сайте www.kamchatintour.ru – агентское вознаграждение **10%** от наземного обслуживания, кроме дополнительных услуг. Вознаграждение за дополнительные услуги выплачивается в соответствии с сезонным прайс-листом, предоставляемым Туроператором дополнительно после уточнения сезонных цен.
2. Однодневные туры и экскурсии – агентское вознаграждение выплачивается в соответствии с сезонным прайс-листом, предоставляемым Туроператором дополнительно после уточнения сезонных цен.
3. Туры и экскурсии по индивидуальному запросу – наличие и размер агентского вознаграждения указывается при подтверждении программы и стоимости.
4. Отдельные туристические услуги, в том числе, но не только: размещение в гостиницах, трансферы, услуги экскурсоводов (гидов), переводчиков и др. – агентское вознаграждение не выплачивается.

Принципал:

Агент:

Генеральный директор

_____.

м.п.

_____ (_____)

м.п.

ОТЧЕТ АГЕНТА

(наименование Агента)

от «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Регион	Даты поездки	Цена услуг	Агентское вознаграждение	В т.ч. НДС/без НДС	Перечислено (№ ПП, дата, сумма)
ИТОГО:						

Агент в рамках договора № _____ от «__» _____ 20__ совершил юридические и иные действия по реализации услуг Принципала согласно вышеприведенного отчета.

Размер агентского вознаграждения составил:

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

Принципал:

Агент:

Генеральный директор

м.п.

м.п.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование	ООО Туристическая компания «Камчатинтур»
Сокращенное наименование	ООО ТК «Камчатинтур»
Адрес (место нахождения)	683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ланинградская, д. 61
Почтовый адрес	683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ланинградская, д. 61
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	Тел. +7-4152-20-20-10, +7-914-786-11-16 Эл. Почта: tour.info@kamchatintour.ru Сайт: https://kamchatintour.ru/
Реестровый номер	РТО 006765
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, предоставившей финансовое обеспечение	Договор УБК_ДЖ_ТГ025-1500374 от 04 февраля 2025 года страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, вступает в силу с 01 июня 2025 года и действует до 31 мая 2026. Страхование ответственности туроператора с 01.06.2025 до 31.05.2026, размер - 500 000 рублей, ООО «Страховая компания «ТИТ». 115088, г.Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18, стр.8, info@titins.ru , https://www.titins.ru/

Памятка туристу для отдыха на Камчатке**Климат**

Климат Камчатки очень своеобразен. Его особенности обусловлены рельефом местности, большой протяженностью полуострова с севера на юг, близостью громадных водных пространств и движением циклонов.

Лето здесь непродолжительное, в некоторых районах оно длится около двух месяцев, особенно в северной материковой части края и в горах.

Средние температуры во многих районах не превышают плюс 10-15°C. Жарких дней немного. Дней, когда температура воздуха поднимается выше 20°C, на побережье бывает не больше 2-3 недель. В удаленных от моря районах число таких дней резко увеличивается. Наиболее теплый месяц на побережье — июль, в центральной части полуострова — июль, август.

Теплые дни часто чередуются с дождливыми. В теплое время осадков выпадает больше, чем в холодное. Грозовые облака образуются редко. При большой влажности воздуха для образования грозовых облаков не хватает тепла.

В связи с близостью океана и гористым рельефом за один день на Камчатке можно испытать перепад температуры от +25 в долинах, до +5 в горах. В конце августа - начале сентября на вершинах вулканов появляется первый снег, а у подножия вулканов температура воздуха ночью может опускаться до отрицательных значений.

Что взять с собой

Поскольку отдых на Камчатке активен, а климат своеобразен, помимо обычных дорожных вещей рекомендуем иметь при себе следующие вещи дополнительно:

Обувь: для походов и восхождений более всего подойдут непромокаемые трекинговые ботинки (лучше со стельками «Gore-Tex» и/или со специальной водоотталкивающей пропиткой). Ботинки должны быть хорошо разношены и удобны.

Верхняя одежда:

- Непромокаемая ветрозащитная куртка с капюшоном, теплые штаны
- Теплый головной убор и перчатки
- Теплый свитер и нательное белье (желательно термобелье)

Рюкзак:

- Для однодневных путешествий вам понадобится небольшой рюкзак для бутылки воды, запасной одежды и личных вещей

Личные вещи:

- Солнцезащитные очки
- Гигиеническая губная помада
- Средство для защиты от солнечных ожогов
- Рукавицы или перчатки для трекингов и восхождений
- Емкость для питья (пластиковая бутылка, легкая фляжка)
- Панама или кепка + спортивная шапка
- Купальные принадлежности
- Средство от насекомых
- Фото и/или видеоаппаратура
- Остальные вещи на усмотрение туриста

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Паспорт
- Авиабилет
- Страховой полис
- Свидетельство о рождении, если с вами летит ребёнок

Размещение в гостинице:

Информация о гостиницах и других средствах размещения составлена на основе данных, предоставленных администрацией гостиниц.

Расселение осуществляется в заранее оговорённый тип номера. Не забудьте поинтересоваться, какие услуги платные, а какие бесплатные. При заселении в гостиницу следует ознакомиться с системой оплаты дополнительных услуг. При обнаружении каких-либо неполадок в вашем номере, обращайтесь к администрации гостиницы.

Уходя из номера, надо всегда запирает дверь на ключ. Лучше иметь чемодан, который запирается на замок. Драгоценности и деньги нужно носить с собой, лишние вещи можно сдать в камеру хранения в гостинице. Ложась спать, не забудьте закрыть номер на ключ или на внутренний засов.

Питание:

В большинстве гостиниц Петропавловска-Камчатского есть ресторан или кафе, где можно пообедать или перекусить. Кроме того в самом городе множество ресторанов, кафе и продуктовых магазинов. Если же вы останавливаетесь в районе пос. Паратунка, то, как правило, при гостинице или базе отдыха только одно (в некоторых несколько) заведение общепита, другой инфраструктуры рядом нет.

На активных экскурсиях мы предлагаем туристам индивидуальный ланч-бокс, куда входит основное блюдо, салат, рыбная нарезка, десерт и морс. На некоторых из маршрутов еда готовится нашими поварами. Спиртные напитки обеспечиваются только по предварительному заказу.

Детское меню следует заказывать заблаговременно! Если у вас есть пищевые аллергии, вы придерживаетесь вегетарианских диет или имеете другие особенности питания, предупреждайте нас об этом до приезда на Камчатку.

ИНСТРУКЦИЯ по технике безопасности**1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция (далее – «Инструкция») определяет требования, обязанности, права и ответственность участников туров и экскурсий и обязательна для выполнения всеми участниками (далее – «Участники»). Инструкция также определяет права и ответственность экскурсовода-гида и инструкторов-проводников (руководитель группы).

1.2. К участию в любой из частей тура/экскурсий допускаются участники, ознакомленные с Инструкцией до начала тура/экскурсии.

2. Меры личной безопасности, экипировка и аптечка:

2.1. Участник обязан предупредить туроператора об имеющихся у него хронических и специфических заболеваниях, фобиях и прочих особенностях организма, способных помешать безопасному прохождению тура.

2.2. При возникновении недомогания, получении травмы, турист обязан немедленно обратиться к руководителю группы.

2.2. Для предупреждения солнечного и теплового ударов следует носить одежду из натуральных тканей, а также головной убор.

2.3. Участнику необходимо иметь при себе личную аптечку. В аптечку могут входить:

- препараты от укушения в транспорте и на воде
- болеутоляющие средства
- средства от сердечнососудистых заболеваний
- желудочные средства
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь)
- средства для защиты от насекомых
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

ВНИМАНИЕ! Персонал компании не имеет право предлагать участникам лекарственные средства.

2.4. На маршруте запрещается употреблять в пищу незнакомые грибы и ягоды, а также воду из рек. Срывать и нюхать незнакомые растения, цветы.

2.5. Запрещается кормить и трогать диких животных.

2.6. Категорически запрещается купание: в местах запрещенных либо необорудованных для купания, в нетрезвом состоянии, поодиночке, в сумерках и ночью, после приёма пищи в течение 45 – 60 мин.

3. При пользовании автомобилем или автобусом

- при движении транспортного средства запрещается вставать или ходить по салону;
- запрещается отвлекать водителя от управления транспортным средством;
- запрещается выходить из транспорта на ходу, необходимо дождаться полной его остановки;
- запрещается курить в салоне;
- всегда пристегиваться ремнями безопасности (при их наличии)
- запрещается прислоняться головой к стеклу/корпусу

4. При пользовании вахтовыми автобусами

- в салоне вахтовой машины необходимо соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию машины;
- при необходимости через переговорное устройство немедленно известите водителя машины о технической неисправности, неполадках в салоне;
- запрещается ходить по салону во время движения вахтовой машины;
- запрещается курение и употребление спиртных напитков в вахтовой машине;
- запрещается выбрасывать предметы (бумаги, остатки пищи и пр.) из окон вахтовой машины;
- занимайте места только в пассажирском салоне. Находиться в водительской кабине во время движения вахтовой машины строго запрещено.
- воздерживайтесь от требования остановки или изменения маршрута вахтовой машины за исключением случаев, связанных с состоянием здоровья туристов.
- всегда пристегиваться ремнями безопасности (при их наличии)
- запрещается прислоняться головой к стеклу/корпусу

5. Во время морских экскурсий на маломерных катерах

- Участник обязан выполнять указания капитана точно и максимально быстро
- Перемещения по катеру только спокойным шагом, держась за поручни
- при качке выходить на нос катера разрешается только в страховочном жилете

Запрещается

- курить, употреблять спиртные напитки, наркотические средства на катере
- выходить на нос катера во время морского перехода
- прикасаться к приборам управления; нажимать на различные устройства, включать/выключать электрическое оборудование катера
- сидеть/облокачиваться на леерные ограждения
- перевешиваться через борт маломерного судна
- стоять на носу катера во время постановки судна на якорь
- выходить на палубу при швартовке/отшвартовке катера
- снимать без необходимости спасательные круги и жилеты
- оставлять детей без присмотра
- выбрасывать мусор в море

6. При купании в термальных источниках

- не купайтесь в горячих источниках сразу после еды, а также после приема алкоголя;
- не допускайте длительного купания в горячих источниках, опасайтесь перегрева;
- не купайтесь в горячих источниках в ночное время и в одиночку
- не рекомендуется продолжительное пребывание в бассейнах с термальной водой. Оптимальное время 5-10 минут. Если Вы себя плохо чувствуете, покиньте бассейн и немедленно обратитесь к вашему гида, персоналу гостиницы.
- не рекомендуется нырять в горячей термальной воде;
- при купании в облагороженных горячих источниках и на базах отдыха сдавайте документы, деньги и ценные вещи администраторам; не забывайте закрывать на ключ шкафчик для одежды; покидая бассейн, проверьте, не забыли ли Вы свои личные вещи.

7. На сплаве по реке

- перед посадкой на плавсредство, наденьте спасательный жилет, подгоните его по длине и застегните;
- осуществляйте посадку на судно, после того как будет получено соответствующее разрешение от гида-проводника и на указанное им место;
- во время сплава не передвигайтесь по судну без необходимости;
- при прохождении порогов, сливов, шивер и пр. водных препятствий внимательно слушайте команды гида и держитесь за плавсредство;
- не создавайте ситуаций мешающих гида управлять судном;

8. На лодке

- На всех находящихся в лодке должны быть надеты спасательные жилеты, находиться только в застегнутых на пряжки спасательных жилетах. Особое внимание обращать на застегивание нижних (паховых) ремней. Снимать спас жилет на средстве сплава, находящимся на воде категорически ЗАПРЕЩЕНО.
- Производить посадку в лодку по одному человеку, ступая на середину настила лодки, равномерно рассаживаясь на сиденья относительно бортов, нельзя перегружать лодку.
- Во время движения лодки пассажирам нельзя меняться местами и садиться на борта лодки.
- Сидящий «на вёслах» должен быть особенно внимательным, чтобы не удариться о борт другой лодки при прогулке на водных объектах.
- Совершая прогулки на воде, надо двигаться всегда по правой стороне реки, по ходу лодки, стараясь держаться не дальше 20 метров от берега.
- Ни в коем случае нельзя допускать шалости во время движения лодки – это опасно для жизни!
- Категорически запрещается переходить с одной лодки на другую, раскачивать ее, купаться и нырять с нее.
- В случае опрокидывания лодки следует держаться за борта лодки, избегая резких движений и не наклоня лодку на одну сторону.

- При перевороте судна постарайтесь без потери весла удержаться за судно и, оказавшись под ним, перемещайтесь в одну из сторон, одновременно отталкиваясь и удерживаясь за судно. Вылезть на перевернутое судно лучше с кормы или носа. Вылез сам - помощи товарищу.
- Выполнять распоряжения и команды гида-инструктора.
- Не употреблять спиртных напитков, находясь в лодке

9. На активных маршрутах

9.1. К активным относятся (в том числе, но не исключительно) следующие маршруты:

- Экскурсия к подножию Авачинского вулкана и восхождение на гору Верблюд
- Трекинг к горному массиву Вачкажес
- Трекинг на Дачные термальные источники
- Сплывы по рекам
- Восхождения на вулканы Авачинский, Горелый, Мутновский, Вилочинский, Толбачинский и др., а также трекинг в их окрестностях

9.2. Требования к участникам активных маршрутов.

- Участнику, принимающему участие в любом из активных маршрутов должно исполниться 18 лет, если он участвует самостоятельно. Клиенты, не достигшие 18-летнего возраста, могут принимать участие в мероприятиях только с родителями или сопровождающими (родственниками), имеющими на это соответствующие полномочия (согласие родителей), при необходимости с нотариально заверенной доверенностью на их сопровождение. Участники, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к **восхождениям на вулканы** только в сопровождении родителей и в индивидуальном порядке.
- Участники трекингов в горной местности и восхождений должны перед началом мероприятия, удостовериться в своем состоянии здоровья, быть готовыми пребывать в высокогорной зоне (знать о горной болезни), быть готовыми к активной физической нагрузке.
- На активных маршрутах участники сталкиваются с риском промокания, переохлаждения ввиду погодных условий (сильный ветер, дождь, снег); возникновением селей, камнепадов, осей, обвалов, землетрясений, лавин и т.п.; встречи с дикими животными, укусов насекомых, а также с иными опасностями и рисками, обусловленными окружающими природными условиями.
- Участники обязаны иметь минимальный набор личных вещей и личного снаряжения, соответствующий сезону и погодным условиям:
 - крепкие разношенные ботинки или специальную трекинговую обувь на жесткой подошве с агрессивным протектором
 - запасную удобную обувь для простых трекингов и экскурсий
 - непромокаемую и непродуваемую куртку с капюшоном
 - спортивные штаны
 - флисовую кофту или толстовку
 - термобелье (осень-весна)
 - сменную одежду на случай теплой погоды (футболка, тонкие штаны или шорты)
 - солнцезащитные очки;
 - головной убор (кепка или панама, тонкая шапка);
 - крем от загара;
 - средство от насекомых (лето);
 - персональную аптечку.

В случае несоответствия личной экипировки участника особенностям активного маршрута или погодным условиям инструктор-проводник имеет право снять участника с маршрута без компенсации стоимости участия в туре.

9.3. Обязанности участников активных туров/экскурсий:

Участник обязан:

- Выполнять указания экскурсовода-гида, инструкторов-проводников.
- В случае недомогания, ухудшения здоровья, получения травмы или невозможности продолжать движение по маршруту, незамедлительно информировать экскурсовода-гида и инструктора-проводника для принятия им решения об оказании первой помощи, спуске в базовый лагерь, либо схода с маршрута.
- Без пререканий выполнять требования представителей власти, сотрудников природоохранных территорий. В случае несогласия выполнять их требования обратиться к своему непосредственному экскурсоводу-гиду и инструктору-проводнику для получения консультации и принятия решения о дальнейших действиях.
- Соблюдать нормы законодательства РФ об охране окружающей среды, иных правовых норм. Уважительно, благообразно и заботливо относиться к экологии территории, на которой проходит маршрут. При выходе на маршрут и возвращаясь в город/базовый лагерь уносить с собой вниз мусор. Сортировать мусор по указанию персонала.
- Оказывать посильную помощь экскурсоводу-гиду, инструкторам-проводникам и другим участникам при возникновении аварийной ситуации по команде экскурсовода-гида и инструкторов-проводников
- Следить за сохранностью и исправностью как своего личного, группового снаряжения и лагерьного инвентаря, так и снаряжения и вещей своих товарищей.
- Бережно относиться к инвентарю, снаряжению и инструментам, используемым на маршруте, в базовом лагере.
- При возникновении желания уйти за пределы базового лагеря или места расположения группы в обязательном порядке ставить об этом в известность своего экскурсовода-гида и инструкторов-проводников с указанием направления движения и сроков.
- Соблюдать правила личной безопасности. Быть внимательным при встрече с дикими животными и в других непредсказуемых ситуациях.
- Передвижение по маршруту осуществляется в порядке, установленном экскурсоводом-гидом и инструктором-проводником. Запрещено идти впереди инструктора, без его согласия, как и отставать от группы и идти последним.
- В случае, если во время маршрута экскурсовод-гид, инструктор-проводник оказались в ситуации, не позволяющей руководить группой, немедленно связаться по телефону или радиации с базовым лагерем с сообщить о происшедшем дежурному по связи и строго следовать его инструкциям. В случае отсутствия связи в данной ситуации немедленно принять все разумные и возможные меры в зависимости от ситуации. При необходимости направить не менее 2-х (двух) других участников в базовый лагерь и в ближайшее подразделение МЧС за помощью.

9.4. В целях личной и общественной безопасности Участникам запрещается.

- Уничтожать живые деревья и кустарники, редкие растения.
- Совершать действия, мешающие отдыху других участников путешествия или опасные для здоровья и жизни окружающих, в том числе провоцировать конфликтные ситуации внутри группы или между участниками путешествия и местными жителями или другими отдыхающими.
- Выходить за территорию базового лагеря или места остановки группы без информирования об этом экскурсовода-гида и/или инструктора-проводника и (или) без его разрешения.
- Ходить без обуви в сырых местах, возле болот, в оврагах или в местах с высокой травой;
- При встрече с дикими и домашними животными дразнить их или пытаться поймать (лисица, мышевидные грызуны, как и другие теплокровные особи являются переносчиками бешенства);
- Оставлять на месте стоянки продукты питания, пищевые отходы – все должно храниться в герметично закрытых контейнерах и вывозиться с собой, чтобы не привлекать к месту стоянки медведей и других диких животных.

9. Ответственность

При невыполнении (нарушении) изложенных в Инструкции положений безусловную персональную ответственность за последствия таких нарушений, включая причинение вреда жизни и здоровью, имущественного вреда, возмещения дополнительных расходов, расходов на спасательную операцию (эвакуацию), в том числе с использованием вертолета, несут сами участники тура/экскурсии.

В зависимости от погодных условий, физической подготовленности группы, социальных, политических экономических или других обстоятельств, влияющих на выполнение графика проводимого тура/экскурсии, туроператор, экскурсовод-гид и инструктор-проводник имеет право скорректировать график с учётом этих обстоятельств.

В случае возникновения опасной, экстремальной или аварийной ситуации, в целях обеспечения безопасности участников тура/экскурсии, туроператор, экскурсовод-гид и инструктор-проводник имеет исключительное право скорректировать программу тура/экскурсии вплоть до прекращения проведения тура.

Туроператор, экскурсовод-гид и инструктор-проводник имеет право не допустить выхода участника на туристский маршрут или получение отдельных услуг в состоянии алкогольного или иного опьянения, имеющих признаки нарушения состояния здоровья, при отсутствии необходимой экипировки, неадекватного или агрессивного поведения и прочих действий участника, препятствующих предоставлению услуг, либо влекущих угрозу безопасности жизни и здоровья. При невозможности оказания услуг в связи с указанными выше обстоятельствами, услуги считаются не оказанными по вине участника.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБАЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, УГРОЖАЮЩИХ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ:

1. ООО Туристическая компания «Камчатинтур»
Телефон: +7 (4152) 20-10-10
Мобильный: +7 (914) 786-11-16
Электронный адрес: tour.info@kamchatintour.ru

2. Главное управление МЧС России по Камчатскому краю

683003, г. Петропавловск-Камчатский
ул. Ленинградская, дом 25
Единая диспетчерская служба – 112
Единый телефон пожарных и спасателей – 01 или 101

e-mail: priemnaya@emercom.kamchatka.ru

3. Поисково-спасательный отряд ГО и ЧС
Тел.: + 7 (4152) 41-03-95;
Факс: +7 (4152) 27-65-60

**ОБРАЗЕЦ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ с ТУРИСТОМ
об особенностях бронирования услуг, предполагающих активный отдых****1. Предмет соглашения.**

Настоящее Соглашение регулирует особенности бронирования услуг, предполагающих активный отдых.

К таким услугам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленными:

- организация различных видов активного отдыха: водного (дайвинг, каякинг, рафтинг, яхтинг, сапбординг, байдарки и каноэ, катамараны, катера, лодки и т.п.), наземного (охота, рыбалка, велосипеды, вездеходы, квадроциклы, автомобили, джип-сафари и т.п.), воздушного (парашютный спорт, полеты на воздушных шарах, параплане, дельтаплане, вертолеты, тарзанки (бейсджампинг) и т.п.), горного (сноубординг, горные лыжи, альпинизм, скалолазание, хайкинг, горные маршруты, восхождения, экскурсионные маршруты и т.п.);
- обучение активным видам спорта;
- предоставление в прокат спортивного инвентаря для занятий различными видами спорта;
- любые виды авто- и мотоспорта или досуга, в том числе, но не только: ралли, экстремальное вождение, предоставление в прокат автомобиля, квадроцикла или мотоцикла на треке;
- услуги инструкторов, гидов, сопровождающих, экскурсоводов и т. д.;
- услуги по размещению и проведению активного досуга в средствах размещения, включая в том числе (но не только): лагеря, кемпинги, глэмпинги, палаточные городки, дома на колесах, загородные отели, иные места вне населенных пунктов и (или) внутри населенных пунктов, бани, кедровые бочки, сауны, парные, бассейны, водные горки и т.п.;
- школы, в том числе тематические школы, в том числе (но не только): серф-школы, горнолыжные школы и иные школы.

2. Особенности бронирования услуг, предполагающих активный отдых.**Риски.**

Любой вид спорта или активного отдыха потенциально опасен для его участников, возможны риски травм, а в некоторых случаях – летального исхода.

Заказчик понимает и осознает, что может получить ушибы, ссадины, переломы, иные травмы.

Заказчик принимает решение о занятии активными видами спорта или активным отдыхом самостоятельно и под свою ответственность.

Заказчик, заключая настоящее Соглашение, подтверждает, что перед началом тура, перед началом размещения в специализированном или любом ином средстве размещения, перед началом пользования вверенным ему имуществом, в том числе перед началом пользования имуществом, взятым им самостоятельно в прокат (аренду) у третьих лиц, он ознакомился с правилами эксплуатации помещений, имущества, инструкциями по эксплуатации, техникой безопасности. Заказчик гарантирует полное соблюдение всех мер, изложенных в технике безопасности в отношении помещений, строений и оборудования, связанных с активным отдыхом и видами спорта. Также Заказчик проинформирован о том, что при заключении настоящего Соглашения Заказчик принял на себя обязательство пользоваться любым имуществом, передаваемом ему, бережно с соблюдением правил его эксплуатации, правил дорожного движения, правил поведения в горах, в лесу, на воде, в воздухе, техники безопасности. В случае порчи или вреда имуществу Туроператора и (или) третьих лиц, возникших по вине Заказчика, последний обязан возместить стоимость причиненного ущерба в течение 3 (Трёх) дней с момента обращения к нему с таким требованием.

Заказчик не вправе передавать переданное ему либо взятое им в прокат имущество третьим лицам во временное владение, пользование, распоряжение и хранение, все риски такой передачи Заказчик несет самостоятельно. Заказчик не вправе (если иное не оговорено дополнительно) перевозить на имуществе грузы, третьих лиц, выезжать на скоростные автомагистрали, за пределы установленных дорог, троп, ездить по бездорожью, вне указателей или заранее установленных маршрутов, не вправе использовать имущество за пределами установленных зон использования (вне средства размещения, вне допустимой зоны использования), не вправе пользоваться имуществом в нетрезвом виде и под действием лекарственных средств, которые могут снижать скорость психомоторных реакций и оказать негативное действие на нервную систему и организм в целом. Все возможные риски, возникающие вследствие нарушения такой обязанности, в том числе возможный вред жизни и здоровью Заказчика и (или) третьих лиц, Заказчик несет самостоятельно и обязан возместить Туроператору и третьим лицам все расходы, которые возникли и (или) могут возникнуть у Туроператора или третьих лиц в результате таких нарушений.

Состояние здоровья. Готовность Заказчика воспользоваться услугами.

Заказчик подтверждает, что готов воспользоваться заказанными им услугами, поскольку получил всю необходимую информацию об услугах и о том, что Заказчик оценил свои фактические возможности и риски по использованию услуг. Заказчик получил информацию о сложности маршрутов или бронируемых услуг и подтверждает, что готов к указанному уровню сложности.

Заказчик подтверждает, что ему предоставлена вся необходимая информация, в соответствии с которой занятие активным спортом, активным отдыхом любого рода связано с риском повышенной опасности.

Заказчик подтверждает, что проинформирован о том, что: нахождение в горах связано с повышенным риском для здоровья из-за перепадов высот и иных климатических особенностей; нахождение в воде, в том числе в горячих источниках, связано с риском для здоровья для лиц с сердечно-сосудистыми заболеваниями и повышенным артериальным давлением; занятие спортом, в том числе экстремальным, связано с риском повышенной опасности, в том числе для абсолютно здоровых лиц; использование любых машин и механизмов, инвентаря и оборудования, являющихся источниками повышенной опасности, и несоблюдение правил личной безопасности и техники безопасности может повлечь негативные последствия и риски для Заказчика. Пользуясь такими активностями, Заказчик проинформирован о возможных рисках наступления неблагоприятных последствий и заказывает услуги (оборудование, инвентарь) у Туроператора и/или третьих лиц по своему усмотрению. В случае сомнений в состоянии своего здоровья Заказчику рекомендовано до начала тура получить разрешение лечащего врача на такую активность, занятия спортом и пользование спортивным оборудованием и инвентарём.

Заказчик подтверждает то, что имеет необходимые физические кондиции для использования заказанных услуг.

Заказчик подтверждает, что не имеет заболеваний или особенностей организма, препятствующих использованию заказанных услуг.

Заказчику предоставлена информация о противопоказаниях к занятиям активными видами спорта и к активному отдыху. Заказчик подтверждает, что не имеет таких противопоказаний.

Дисциплина.

Заказчик обязуется соблюдать требования гидов, инструкторов, сопровождающих или иных лиц, оказывающих услуги.

В случае неисполнения требований гидов, тренеров, инструкторов, сопровождающих или иных лиц, оказывающих услуги, Заказчику может быть отказано в предоставлении услуг, в этом случае услуги считаются не оказанными по вине Заказчика. В таком случае, в порядке ст. 781 ГК РФ, возврат денежных средств не производится, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Заказчик обязуется бережно относиться к спортивному инвентарю. В случае поломки инвентаря Заказчик обязуется возместить его стоимость в размере, указанном Туроператором или поставщиками услуг.

Страховка.

Большинство «стандартных» страховок относят медицинские расходы, связанные с лечением вследствие травм, полученных при занятии активным отдыхом, к исключениям из страховых случаев, выплаты по таким случаям не производятся.

Заказчику рекомендуется самостоятельно уточнять у страховщиков перечень страховых случаев, а также уточнять, распространяется ли страховка на занятия активными видами спорта и на активный отдых.

Кроме того, в некоторых случаях страховка может быть оформлена непосредственно Поставщиком услуг. В этом случае при наступлении страхового случая Заказчик вправе обратиться непосредственно к Поставщику услуг, а Туроператор вправе (но не обязан) оказывать необходимое информационное и организационное содействие.

Если иное отдельно не указано в договоре и приложениях к нему, Туроператор не несет обязанности по предоставлению Заказчику страховки, покрывающей расходы Заказчика, связанные с активным отдыхом и занятием активными видами спорта.

Обязанность по получению такой страховки лежит на Заказчике.

Заказчик проинформирован о последствиях отсутствия страховки, в том числе о необходимости оплаты лечения или транспортировки за свой счет, и о том, что медицинские расходы могут составлять существенную сумму в размере от нескольких десятков тысяч рублей до нескольких миллионов рублей.

С согласия Заказчика Туроператор может обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

3. Подтверждение получения информации Заказчиком.

Я внимательно прочитал все указанные выше условия и согласен с ними.

Я получил информацию о том, какие услуги входят и какие не входят в оплаченный мной туристский продукт, я понимаю, какие услуги мне возможно потребуются оплатить дополнительно – на месте.

Все условия договора и соглашения полностью мне понятны, я проинформирован о возможности уточнить всю информацию перед подписанием настоящего соглашения.

Все условия согласованы мной без какого-либо принуждения.

Я уполномочен всеми лицами, указанными в Заявке/Подтверждении, на согласие с условиями договора и соглашения и подтверждаю, что данные лица согласны со всеми этими условиями.

Заказчик: _____ (подпись и расшифровка)