

ООО ТК «Камчатинтур», туроператор по въездному и внутреннему туризму (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 41 № 000161357, реестровый номер РТО 006765 в едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму 17 мая 2011 г.), в лице генерального директора Седовой Ирины Геворковны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Турагент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного Туроператором.

1.2. Турагент обязуется по поручению и за счет Туроператора за вознаграждение осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов или отдельных туристских услуг, предоставляемых Туроператором (реализацию туристских продуктов Туроператора), на условиях, определяемых настоящим договором.

1.3. Турагент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту в соответствии с настоящим договором.

1.4. Турагент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах полномочий, установленных настоящим договором. Турагент реализует туристские продукты посредством заключения договоров о реализации туристского продукта с туристами или иными заказчиками туристского продукта по форме, утверждённой с Туроператором. В целях исполнения поручения Туроператора Турагент самостоятельно совершает необходимые юридические и иные действия, направленные на продвижение и реализацию туристского продукта.

1.5. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент его заключения и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристической деятельности.

1.8. Полномочие на совершение определенной сделки прекращается в случае отсутствия подтверждения оплаты Заявки в срок и в порядке, установленном настоящим Договором.

1.9. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.10. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

1.11. Услуги, входящие в турпродукт оказываются на территории Камчатской области и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

До заключения договора о реализации туристского продукта, Турагент обязан предоставить туристу или иному заказчику туристского продукта Подтверждение Заявки Турагента Туроператором. Потребительские свойства турпродукта указываются Турагентом в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии с Подтверждением Заявки.

2.2. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность.

2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определённому направлению туризма, публикуются на сайте Туроператора [www.kamchatintour.ru](http://www.kamchatintour.ru), либо указываются Туроператором при подтверждении конкретной заявки.

2.4. Конкретные компоненты бронируемого Турагентом турпродукта указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка).

Заявка направляется Турагентом по форме, указанной в п. 3.3.1. настоящего Договора.

Заявка подается в письменной форме по электронной почте или по факсу и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента.

2.5. Возможность предоставления турпродукта Турагенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором письменно или в электронном виде.

Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.6. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Турагенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.7. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Турагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

2.8. Изменение Турагентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Турагента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

2.9. Порядок исполнения Турагентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Туроператор обязан:**

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Турагенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.kamchatintour.ru> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Турагент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.2. Информировать Турагента в течение 2-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.

3.1.3. Укомплектовать состав обслуживающего персонала гидами по навыкам и опыту соответствующими тактико-технологическим особенностям маршрутов.

3.1.4. Соблюдать правила техники безопасности на туристических маршрутах.

3.1.5. Для обеспечения безопасности на территории базовых и временных полевых лагерей обеспечить проведение начальником лагеря (представителем Туроператора) инструктажа туристов по технике безопасности и правилам поведения в лагере. О проведении инструктажа начальником лагеря и представителем Турагента (лидером группы) делается отметка в журнале регистрации.

3.1.6. Для обеспечения безопасности на маршруте обеспечить проведение гидом-проводником инструктажа туристов об особенностях маршрута, погодных условиях и технике безопасности на маршруте.

3.1.7. Предоставлять Турагенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

3.1.8. Информировать Турагента об изменениях цен на туристские продукты Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.

3.1.9. При условии соблюдения Турагентом условий настоящего договора после перечисления (внесения) Турагентом денежных средств за туристские продукты, за вычетом агентского вознаграждения передать Турагенту оплаченный им продукт.

3.1.10. После заключения договора выдать Турагенту доверенность на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им туристских продуктов.

#### **3.2. Туроператор имеет право:**

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории) услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории) без доплаты.

3.2.2. При неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Турагента отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных Турагентом) и/или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных Турагентом). Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент. .

3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом. При этом Турагент не несет ответственность перед туристом за негативные последствия, наступившие вследствие изменений программы пребывания и маршрута путешествия.

#### **3.3. Турагент обязан:**

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляция Заявок производить только в письменной форме или в электронной

форме с подписью ответственного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- дата и время прибытия / отъезда туристов с указанием средства транспорта (номера авиарейса);
- маршрут, программа и условия путешествия;
- место нахождения, название и категория средства размещения, предполагаемого для проживания туристов;
- количество туристов и бронируемых номеров с указанием категорий номеров (одноместный, двухместный и пр.);
- сроки проживания в средстве размещения;
- фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта, прописка (для граждан РФ);
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения (прайс-листа);
- необходимость услуг по сопровождению гидом-переводчиком;
- необходимость экскурсионной программы;
- необходимость бронирования авиабилетов на внутренние и международные рейсы;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов, в том числе документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы.

3.3.5. Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.

3.3.7. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в месте временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера;
- о правилах подачи претензии к Туроператору;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение.

Вручить туристу туристские документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

Указанная в настоящем пункте информация должна найти свое отражение в качестве существенных условий Договоров о реализации Туристского продукта, заключаемых Турагентом с туристами и/или иными заказчиками.

3.3.8. Рекомендовать туристу застраховать свои расходы на случай болезни и несчастного случая. Страхование покрытия должно распространяться на экстренную транспортировку туриста с маршрута до ближайшего медицинского учреждения (авиа-, авто- или иным транспортом), медицинское обслуживание, экстренную медицинскую помощь, транспортировку в страну (место) проживания. При отсутствии такого страхования Туроператор вправе оказать содействие в заключении договора страхования за дополнительную плату.

3.3.9. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

3.3.10. Турагент обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных туристов и безопасность персональных данных при их обработке и передаче Туроператору.

3.3.11. Турагент на основании возложенного на него Туроператором обязательства по договору между Турагентом и Туроператором обязан в письменном виде уведомить Туриста на стадии заключения с ним письменного договора о том, что:

«Услуги Туристу на условиях договора, заключенного между Турагентом и Туроператором, оказываются Обществом с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Камчатинтур» (ООО ТК «Камчатинтур») туроператором по въездному международному и внутреннему туризму, реестровый номер МТЗ 006765 в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму, ОГРН 1024101026751, ИНН 41000000210, Адрес (место нахождения), почтовый адрес: 683003 Россия, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 61.

Турагент подтверждает, что Турист проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения договора между Туристом и Турагентом и на основании договора между Турагентом и Туроператором, последнему были переданы персональные данные Туриста с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказного Туристом, а также для достижения иных целей, определяющих предмет договора между Туристом и Турагентом. Туроператор в соответствии с согласием Туриста на предоставление персональных данных имеет право в интересах Туриста обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям и т.п.), в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До Туриста доведена информация о правах, которые установлены для Туриста, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

Приведенная в пункте 3.3.11 информация в обязательном порядке включается в текст письменного договора между Турагентом и Туристом. Без исполнения данного обязательства Турагент не имеет права реализовать туристский продукт Туроператора и передавать Туроператору персональные данные Туриста.

3.3.12. Исполнение условий пункта 3.3.11 необязательно, если Турист предоставил Турагенту письменное согласие на то, чтобы на период действия договора Турагент – Турист считать его персональные данные общедоступными персональными данными.

3.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

3.3.14. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

3.3.15. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Туроператору отчет о

реализованных туристских продуктах. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора

### **3.4. Турагент имеет право:**

3.4.1. Устанавливать продажные цены на туристические услуги, руководствуясь тем, чтобы эффективность реализации не страдала от завышения цен. Разница между продажной ценой и ценой, подтвержденной Туроператором, составляет агентское вознаграждение Турагента и включает все накладные расходы, связанные с продажей туристического продукта Туроператора. Агентское вознаграждение Турагента так же может включаться в стоимость туристического пакета, предоставляемого Туроператором. При этом размер агентского вознаграждения указывается в Приложении №3 к настоящему договору, либо уточняется при подтверждении туруслуг.

3.4.2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную Турагентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении.

3.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет агентского вознаграждения Турагента.

3.4.4. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Туроператором.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ.**

4.1. Оплата турпродукта производится Турагентом за минусом комиссионного вознаграждения в сроки, указанные в Приложении №2 к настоящему договору. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Счет выставляется с указанием суммы комиссионного вознаграждения.

4.2. При просрочке платежа Турагент выплачивает Туроператору неустойку в виде пени в размере 0,1% за каждый день просрочки.

4.3. В подтверждение оплаты Турагент направляет Туроператору по факсимильной или электронной связи копию банковского документа с отметкой об исполнении денежного перевода, сумму и дату каждого денежного перевода с указанием банка, номера поручения и наименования перечисленной валюты.

4.4. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных приложениях к договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.5. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором

4.7. В случае наличия задолженности Турагента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Турагентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

4.8. Проценты на предоплату не начисляются и уплате не подлежат.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. При отказе туриста от туристского продукта, Турагент уплачивает Туроператору фактические расходы. Фактическими расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам, в том числе: неустойки и штрафы, оплаченные во исполнение обязательств по договорам с контрагентами, а также — иные расходы. Суммы фактических расходов, в зависимости от сроков изменения условий бронирования и аннуляций, могут составлять:

- При отказе от подтвержденной заявки более чем за 30 дней до начала тура – 10% от стоимости тура;

- При отказе менее чем за 30 дней, но не позднее 14 дней – 20% от стоимости тура;

- При отказе менее чем за 14 дней, но не позднее 7 дней до начала тура – 50% от стоимости тура;

- При отказе менее чем за 7 дней до начала путешествия – 100% от стоимости тура.

Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

Турагент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Турагент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение обязанности по оплате по договору и совершение путешествия.

5.2. За просрочку обязательств по оплате Турагент, по требованию Туроператора, уплачивает Туроператору штрафную неустойку в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.3. При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Турагента либо нарушении иных условий, предусмотренных настоящим

договором, в том числе - если Турагент ввел туриста в заблуждение и предоставил туристу информацию об услугах, отличную от информации, представленной Туроператором, то в случае предъявления туристом претензий к качеству услуг по причине несоответствия предоставленной Турагентом информации действительности, Турагент возмещает фактически понесенные Туроператором расходы, возвращает Туроператору агентское вознаграждение, а также — возмещает причиненные туристу и Туроператору убытки.

- 5.4. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.3 настоящего договора, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.
- 5.5. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.3 настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее, в том числе из средств, оплаченных за туристские продукты – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Турагентом в соответствующей части. При недостаточности денежных средств Турагента указанная сумма должна быть оплачена Турагентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
- 5.6. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
  - за действия страховых организаций;
  - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
  - за отсутствие у туристов Турагента проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;
  - за неявку или опоздание туристов Турагента на регистрацию в аэропорт отправления;
  - за не соблюдение туристами Турагента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
  - за отсутствие у туристов Турагента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
  - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Турагенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
  - за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Турагента в течение всего срока их поездки;
  - по возмещению денежных затрат туристов Турагента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
- 5.6 Туроператор несёт ответственность перед Турагентом только при условии выполнения Турагентом всех требований настоящего договора.
- 5.7 Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Турагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) туристских документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.
- 5.8 Турагент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором.
- 5.9 Турагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.
- 5.10. Турагент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.
- 5.11 Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства

размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Турагенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Турагента.

5.12 Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Турагентом (в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Турагента, непредставления Турагентом необходимых сведений и документов); в этом случае Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Турагента, ответственность перед туристами несет Турагент.

## **6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются Приложением №1 к настоящему Договору.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд Турагент обязан вручить Туроператору под роспись (в случае невозможности - вручить посредством электронного почты с подтверждением о получении) оригинал претензии с приложением заверенных копий документов, обосновывающих требования Турагента, заверенных копий учредительных документов Агента, заверенных копий документов, подтверждающих полномочия лица, направляющего претензию, а также оригинала выписки на Турагента из ЕГРЮЛ с датой составления не более десяти дней до даты вручения претензии. Претензия вручается Турагентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Турагентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором. В этом случае Турагент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

7.3. В случае, если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7.4. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях Туроператору, руководителю группы либо принимающей стороне для решения вопроса на месте. Контактные данные руководителя группы и принимающей стороны указываются в ваучере или памятке, выдаваемой туристу перед началом туристской поездки.

7.5. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту.

7.6. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 3 года.
- 9.3. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Турагентом Туроператору экземпляра договора по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи. Направление Турагентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Турагентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Турагентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Турагентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте подтверждает согласие Турагента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде Камчатского Края с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Турагент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Туроператора с помощью средств копирования.
- 9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.5. Сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 14 (четырнадцать) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

ООО ТК «Камчатинтур»  
Юридический адрес: 683003, г. Петропавловск-  
Камчатский, ул. Ленинградская, 61  
Фактический адрес: 683003, г. Петропавловск-  
Камчатский, ул. Ленинградская, 61  
Расчетный счет: 40702810015020001410  
Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г.  
Москва  
БИК: 044525411  
Корр. счет: 30101810145250000411  
ИНН 4100000210 КПП 410101001  
ОКВЭД 79.12  
ОКПО 05091823  
Телефон: (4152) 42-70-71, 42-72-10  
Факс: (4152) 42-77-41  
E-mail: tour.info@kamchatintour.ru

Генеральный директор ООО ТК «Камчатинтур»

Седова И. Г. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.



**1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

<b>Вид и размер финансового обеспечения</b>	Страхование ответственности туроператора с 01.06.2021 до 31.05.2022 Размер - 500 000 рублей
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	Договор УБК_ДЖ_ТГ021-00123 от 25 февраля 2020 года страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, вступает в силу с 01 июня 2021 года и действует до 31 мая 2022.
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	ООО «Страховая компания «ТИТ»

**2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристического продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристического продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристического продукта.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор ООО ТК «Камчатинтур»

Седова И. Г. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

## Сроки оплаты туристского продукта.

СТОРОНЫ договорились, что сроки оплаты туристского продукта приобретаемого Турагентом определяются в зависимости от категории туристского продукта.

Название категории тура	Описание	Сроки оплаты/предоплаты
Обычные туры	Все туры, не являющиеся горячими или индивидуальными.	Предоплата 50% в течение 5 банковских дней после выставления счета. Полная оплата за 30 дней до начала тура.
Горячие туры	Все туры, до начала которых осталось менее 30 дней.	Оплата 100% в течение 2 банковских дней после выставления счета.
Индивидуальные туры	Туры с нестандартной программой, которая разрабатывается специально для конкретного заказчика.	Устанавливаются оператором в каждом конкретном случае.
Туры с оплатой на месте	Любые туры, для которых Туроператор установил возможность полной или частичной оплаты тура по приезду на место проведения.	30% предоплата в течении 5 дней после выставления счета, остальное - турист оплачивает на месте проведения тура непосредственно в кассу туроператора.

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор ООО ТК «Камчатинтур»

Седова И. Г. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

Туроператор предоставляет Турагенту при реализации туристских услуг Туроператора следующее агентское вознаграждение:

1. Пакетные многодневные туры, опубликованные на сайте [www.kamchatintour.ru](http://www.kamchatintour.ru) – агентское вознаграждение **10%** от наземного обслуживания, кроме дополнительных услуг. Вознаграждение за дополнительные услуги выплачивается в соответствии с сезонным прайс-листом, предоставляемым Туроператором дополнительно после уточнения сезонных цен.
2. Однодневные туры и экскурсии – агентское вознаграждение выплачивается в соответствии с сезонным прайс-листом, предоставляемым Туроператором дополнительно после уточнения сезонных цен.
3. Туры и экскурсии по индивидуальному запросу – наличие и размер агентского вознаграждения указывается при подтверждении программы и стоимости.
4. Услуги в туристическом лагере «Камчатинтур» под Авачинским вулканом – агентское вознаграждение 10%
5. Услуги FIT (размещение в гостиницах, трансферы, услуги переводчиков и др.) – агентское вознаграждение не выплачивается.

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор ООО ТК «Камчатинтур»

Седова И. Г. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

## Памятка туристу для активного отдыха на Камчатке

### Климат

Климат Камчатки очень своеобразен. Его особенности обусловлены рельефом местности, большой протяженностью полуострова с севера на юг, близостью громадных водных пространств и движением циклонов.

Лето здесь непродолжительное, в некоторых районах оно длится около двух месяцев, особенно в северной материковой части края и в горах.

Средние температуры во многих районах не превышают плюс 10-15°C. Жарких дней немного. Дней, когда температура воздуха поднимается выше 20°C, на побережье бывает не больше 2-3 недель. В удаленных от моря районах число таких дней резко увеличивается. Наиболее теплый месяц на побережье — июль, в центральной части полуострова — июль, август.

Теплые дни чередуются с дождливыми. В теплое время осадков выпадает больше, чем в холодное. Грозовые облака образуются редко. При большой влажности воздуха для образования грозовых облаков не хватает тепла.

В связи с близостью океана и гористым рельефом за один день на Камчатке можно испытать перепад температуры от +25 в долинах, до +5 в горах. В конце августа - начале сентября на вершинах вулканов появляется первый снег, а у подножия вулканов температура воздуха ночью может опускаться до отрицательных значений.

### Что взять с собой

Поскольку отдых на Камчатке активен, а климат своеобразен, помимо обычных дорожных вещей рекомендуем иметь при себе следующие вещи дополнительно:

**Обувь:** для походов и восхождений более всего подойдут непромокаемые трекинговые ботинки (лучше со стельками «Gore-Tex» и/или со специальной водоотталкивающей пропиткой). Ботинки должны быть хорошо разношены и удобны.

#### Верхняя одежда:

- Непромокаемая ветрозащитная куртка с капюшоном, теплые штаны
- Теплый головной убор и перчатки
- Теплый свитер и нательное белье (желательно термо-белье)

#### Рюкзак:

- Для однодневных путешествий вам понадобится небольшой рюкзак для бутылки воды, запасной одежды и личных вещей

#### Личные вещи:

- Солнцезащитные очки
- Гигиеническая губная помада
- Средство для защиты от солнечных ожогов
- Рукавицы или перчатки для трекингов и восхождений
- Емкость для питья (пластиковая бутылка, легкая фляжка)
- Панама или кепка + спортивная шапка
- Купальные принадлежности
- Фонарик с запасными батарейками
- Средство от насекомых
- Фото и/или видеоаппаратура
- Остальные вещи на усмотрение туриста

### Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Паспорт
- Авиабилет
- Страховой полис
- Свидетельство о рождении, если с вами летит ребёнок

### Размещение в гостинице:

Информация о гостиницах и других средствах размещения составлена на основе данных, предоставленных администрацией гостиниц. Обратите внимание на то, что классность камчатских гостиниц значительно отличается от европейской и внутриросийского уровней в сторону снижения сервиса.

Расселение осуществляется в заранее оговорённый тип номера. Не забудьте поинтересоваться, какие услуги платные, а какие бесплатные. При заселении в гостиницу следует ознакомиться с системой оплаты дополнительных услуг. При обнаружении каких-либо неполадок в вашем номере, обращайтесь к администрации гостиницы.

Уходя из номера, надо всегда запирает дверь на ключ. Лучше иметь чемодан, который запирается на замок. Драгоценности и деньги нужно носить с собой, лишние вещи можно сдать в камеру хранения в гостинице. Ложась спать, не забудьте закрыть номер на ключ или на внутренний засов.

## **Питание:**

В каждой гостинице Петропавловска-Камчатского и Паратунки есть ресторан или кафе, где можно пообедать или перекусить. Кроме того в самом городе множество ресторанов, кафе и продуктовых магазинов. Если же вы останавливаетесь в районе пос. Паратунка, то, как правило, при базе отдыха только одно заведение общепита, другой инфраструктуры рядом нет.

Еда на туристических маршрутах готовится нашими опытными поварами и обычно заслуживает высокие оценки гостей. В походных условиях максимально используются качественные продукты местного производства, включая свежельовленную рыбу, свежее мясо, местные овощи. Меню так же включает свежие фрукты, соки, десерты. Спиртные напитки обеспечиваются по предварительному заказу.

## **Меры личной безопасности, экипировка и аптечка:**

Перед поездкой рекомендуем заключить договор медицинского страхования и страхования от несчастного случая на время пребывания на маршруте. Если вы отказываетесь от приобретения страхового полиса, то расходы, возникшие в результате несчастного случая или внезапно наступившего заболевания, вы несете самостоятельно. Медицинская помощь оказывается в соответствии с законом о медицинском страховании. При этом расходы по экстренной транспортировке к медицинскому учреждению вам придется полностью возместить самостоятельно.

Не забудьте предупредить туроператора об имеющихся у вас хронических болезнях во избежание неприятных случаев на маршруте.

Для предупреждения солнечного и теплового ударов следует носить одежду из натуральных тканей, а также головной убор.

Перед поездкой сформируйте личную аптечку, поскольку большинство лекарств у нас продаются только по рецептам. В аптечку могут входить:

- препараты от укачивания в транспорте и на воде
- болеутоляющие средства
- средства от сердечнососудистых заболеваний
- желудочные средства
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь)
- средства для защиты от насекомых (*Примечание:* имеется в виду средства от комаров и мошки, на Камчатке нет энцефалитного клеща)
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

На маршруте избегайте употребления в пищу незнакомых грибов и ягод, а также воды из рек, поскольку действительно чистой вода может быть только в родниках и мелких ручейках.

## **ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ**

### **1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ АВТОМОБИЛЕМ ИЛИ АВТОБУСОМ**

- при движении транспортного средства запрещается вставать или ходить по салону;
- не отвлекайте водителя от управления транспортным средством;
- не выходите из транспорта на ходу, дождитесь полной его остановки;
- не курите в салоне;

### **2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ВЕРТОЛЕТОМ**

Вертолет является источником повышенной опасности. Поэтому при пользовании услугами вертолета в целях безопасности для жизни людей, сохранения материальной части необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

#### **На земле**

- не приближайтесь к вертолету до полной остановки вращения лопастей несущего и хвостового винта, так же запрещается выходить из вертолета до полной остановки винтов;
- не производить посадку в вертолет и загрузку в него без разрешения бортмеханика или другого члена экипажа;
- **КАТЕГОРИЧЕСКИ** запрещается приближаться к вертолету и уходить от него со стороны хвостового винта.

#### **В воздухе**

- не курите в вертолете, как в воздухе, так и на земле;
- передвижение людей и груза по вертолету во время полета запрещается;
- в полете не подходите к дверям во избежание их открытия, это грозит безопасности пассажиров.

### **1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ВАХТОВЫМИ АВТОМОБИЛЯМИ НА ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТАХ**

- в салоне вахтовой машины необходимо соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию машины;
- при необходимости через переговорное устройство немедленно известите водителя машины о технической неисправности, неполадках в салоне;
- не ходите по салону во время движения вахтовой машины;
- воздерживайтесь от курения и употребления спиртных напитков в вахтовой машине;

- не выбрасывайте предметы (бумаги, остатки пищи и пр.) из окон вахтовой машины;
  - занимайте места только в пассажирском салоне. Находиться в водительской кабине во время движения вахтовой машины строго запрещено.
  - воздерживайтесь от требования остановки или изменения маршрута вахтовой машины за исключением случаев, связанных с состоянием здоровья туристов.
  - за повреждения вахтовой машины или ее оборудования виновные несут материальную ответственность.
2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗОВЫХ ЛАГЕРЕЙ И НА МАРШРУТЕ СЛЕДОВАНИЯ:
- не покидайте территорию базового лагеря, не поставив в известность начальника лагеря или старшего гида-проводника;
  - соблюдайте режим дня в соответствии с программой тура;
  - не засоряйте территорию базового лагеря и не сорите на маршруте. Мусор выбрасывать в специально отведенных местах.
  - не заходите на территорию служебных помещений;
  - на маршруте выполняйте требования гида-проводника. В случае отклонения от маршрута и неподчинения гида-проводнику, вам будет предложено заполнить расписку о том, что с гида снимается ответственность за жизнь и здоровье туриста.
  - в случае невозможности продолжения движения по маршруту, поставьте в известность руководителя группы и гида-проводника;
  - на остановках на маршруте не отходите от группы в одиночку;
  - если экипировка туриста не соответствует погодным условиям на маршруте, гид имеет право запретить туристу выход на маршрут;
  - при возникновении каких-либо вопросов обращайтесь к гида-проводнику или начальнику лагеря.
  - при недомогании немедленно поставьте в известность начальника лагеря или гида-проводника;
  - в соответствии с правилами противопожарной безопасности запрещается курить в домиках базовых лагерей. Костры можно разжигать только в отведенных для этого местах (на территории лагерей имеются костровища), предварительно поставив в известность начальника лагеря или гида;
  - в соответствии с правилами безопасности приготовление пищи в домиках базовых лагерей строго запрещено (приготовление горячей пищи разрешается только на кострах, в отведенных для этого местах).
3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗАПОВЕДНИКАХ И НА ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ТЕРРИТОРИЯХ
- Все экскурсии и наблюдения проводятся только в составе группы и обязательном сопровождении сотрудника Заповедника и гида-экскурсовода.
  - Наблюдение и фотографирование птиц и зверей осуществляются с отдельных стационарных точек, согласованных с госинспектором Заповедника.
  - Запрещается заготавливать дрова в окрестностях лагеря или по маршруту. Дрова должны быть завезены заранее.
  - Экскурсантам запрещается брать с собой собак.
  - Бытовой мусор и пищевые остатки собираются в специальный контейнер в базовом лагере и в дальнейшем вывозятся с территории.
  - Запрещается проводить наблюдения у птичьих гнезд в дождливую и холодную погоду, а так же с расстояния ближе 50 м.
  - Запрещено целенаправленно преследовать животных, в том числе с целью наблюдений и фотографирования.

#### 4. ИНСТРУКЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА АКТИВНЫХ МАРШРУТАХ

##### **Общие положения**

Выполняйте все требования гида-проводника по обеспечению безопасности на маршруте:

- будьте осторожны при движении по труднопроходимым участкам местности, при преодолении бродов рек и ручьев;
- не отлучайтесь от группы без разрешения гида, находитесь в пределах видимости других участников путешествия;
- соблюдайте меры предосторожности вблизи открытого огня (костер, примус, газовая горелка);
- без разрешения гида-проводника не пейте воду из открытых водоемов;
- не употребляйте в пищу незнакомые грибы, ягоды и прочие растения;
- внимательно следите за своим физическим состоянием, соблюдайте санитарные нормы и личную гигиену; при малейшем недомогании немедленно сообщите об этом гида-проводнику;

##### **Пешим порядком**

- поддерживайте дистанцию между участниками в зоне прямой видимости;
- идите по тропе по одному, не отставая и не забегая вперед;
- помните об идущем сзади: придерживайте ветки и предупреждайте о препятствиях;
- не курите во время движения;
- при движении через заросли крапивы и борщевика во избежание ожогов идите одетыми в брюки и рубашку (футболку) с длинным рукавом;
- при движении на термальных площадках следуйте строго за гидом-проводником по одному, ни в коем случае не сходите с тропы, останавливайтесь только в указанном месте;

- самостоятельный осмотр и одиночное пребывание на термальных площадках недопустимо.

#### **При преодолении водных преград и купании в горячих источниках**

- не устраивайте переправ без разрешения гида-проводника;
- переправу вброд осуществляйте только в обуви; при переправе по камням не прыгайте – переступайте осторожно с камня на камень;
- при переправе вброд обязательно расстегните поясной ремень рюкзака и ослабьте лямки;
- не купайтесь в горячих источниках сразу после еды, а также после приема алкоголя;
- не допускайте длительного купания в горячих источниках, опасайтесь перегрева;
- не купайтесь в горячих источниках в ночное время и в одиночку, а так же в необорудованных для этого водоемах и реках.
- имейте в виду, что не рекомендуется продолжительное пребывание в бассейнах с термальной водой. Оптимальное время 5-10 минут. Если Вы себя плохо чувствуете, покиньте бассейн и немедленно обратитесь к Вашему гида. Так же, не рекомендуется нырять в горячей термальной воде;
- при купании в облагороженных горячих источниках и на базах отдыха сдавайте документы, деньги и ценные вещи администраторам; не забывайте закрывать на ключ шкафчик для одежды; покидая бассейн, проверьте, не забыли ли Вы свои личные вещи.

#### **При сплаве**

- перед посадкой на плавсредство, наденьте спасательный жилет, подгоните его по длине и застегните;
- осуществляйте посадку на судно, после того как будет получено соответствующее разрешение от гида-проводника и на указанное им место;
- во время сплава не передвигайтесь по судну без необходимости;
- при прохождении порогов, сливов, шивер и пр. водных препятствий внимательно слушайте команды гида и держитесь за плавсредство;
- не создавайте ситуаций мешающих гида управлять судном;

#### **При встрече с медведем**

- в большинстве случаев медведь старается первым уйти от человека и проявляет агрессию, как правило, лишь при защите добычи или потомства;
- не рекомендуется убегать, проявлять агрессивность, рекомендуется уйти незамеченным;
- рекомендуется отпугивать медведя шумом: лязганьем металла, свистом, фальшфейером, выстрелом вверх, огнем;
- чтобы казаться больше размером, поднимите вверх руки, желательно с рюкзаком, при этом слегка раскачиваясь, у медведя слабое зрение, а с соперником больше себя он, как правило, не связывается;
- если животное ревом предупреждает издали, что Вы зашли на его территорию, то немедленно вернитесь обратно;
- от бурого медведя можно укрыться на дереве, т.к. он не лазает по деревьям;
- особенно опасна медведица с медвежонком, если Вы увидели одинокого медвежонка, немедленно вернитесь обратно, т.к. медведица где-то рядом;
- если во время рыбалки к вам приближается медведь, прекратите ловлю. Если на леске рыба, не допускайте, чтобы она плескалась. Если это невозможно, обрежьте леску, т.к. если медведь поймет, что может получить рыбу, только приблизившись к рыбаку, он вернется опять.

#### **В горах**

- в горах следует иметь в виду, что резкий крик, выстрел, запуск ракеты, громкое пение могут вызвать обвал, лавину, камнепад;
- подниматься по осыпям и крутым травяным склонам нужно на максимально близком друг к другу расстоянии и серпантинном;
- не рекомендуется заходить в ледниковые гроты на «языке» ледника, спускаться в ледовые трещины;
- если лавина сорвалась достаточно высоко, ускоренным шагом или бегом уйдите с пути лавины в безопасное место или укройтесь за выступом скалы, в выемке (нельзя прятаться за молодыми деревьями).

#### **Если вас застигла лавина**

- если от лавины невозможно уйти, освободитесь от рюкзака, примите горизонтальное положение, поджав колени к животу и сориентировав свое тело по направлению движения лавины;
- закройте нос и рот рукавицей, шарфом, воротником;
- двигаясь в лавине, с помощью плавательных движений рук старайтесь держаться на поверхности лавины, перемещаясь к краю, где скорость ниже;
- когда лавина остановилась, попробуйте создать пространство около лица и груди, оно поможет дышать. Если можете, двигайтесь в сторону верха (верх можно определить по направлению слюны, дав ей вытечь изо рта);
- оказавшись в лавине, не кричите – снег полностью поглощает звуки, а крики и бессмысленные движения только лишают сил;
- не теряйте самообладания и не давайте себе уснуть.

#### **5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБАЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, УГРОЖАЮЩИХ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ:**

1. ООО Туристическая компания «Камчатинтур»

Телефон: +7 (4152) 20-10-10, 42-70-71

Мобильный: +7 (914) 786-11-16  
Электронный адрес: [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru)

2. Поисково-спасательный отряд ГО и ЧС  
Тел.: + 7 (4152) 41-03-95;  
Факс: +7 (4152) 27-65-60

3. Главное управление МЧС России по Камчатскому краю  
683003, г. Петропавловск-Камчатский  
ул. Ленинградская, дом 25  
тел. +7 (4152) 42-39-04, факс +7 (4152) 42-10-84  
e-mail: [priemnaya@emercom.kamchatka.ru](mailto:priemnaya@emercom.kamchatka.ru)

<p>ТУРОПЕРАТОР:</p> <p>Генеральный директор ООО ТК «Камчатинтур»</p> <p>_____ (И. Г. Седова) (подпись)</p> <p>м.п.</p>	<p>ТУРАГЕНТ:</p> <p>_____ (_____.) (подпись) (Ф.И.О.)</p> <p>Дата:</p>
--	--